

Factual Corporate Investigations B.V.

Algemene dienstverleningsvoorwaarden

Artikel 1 - De overeenkomst

A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Factual Corporate Investigations B.V. ("Factual Corporate Investigations") sluit met betrekking tot het verrichten van haar diensten en uitvoering van haar werkzaamheden. Deze werkzaamheden betreffen diensten met betrekking tot integriteits-, beveiligings- en compliance vraagstukken voor onze opdrachtgevers. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluit en van een der gelijke overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Factual Corporate Investigations zijn verricht. Op al onze werkzaamheden is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

B. De eigen voorwaarden van de opdrachtgever, die hij van toepassing wenst te verklaren op de in lid A vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia zijn niet van toepassing tenzij Factual Corporate Investigations de voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

C. Mondelinge verklaringen en toezeggingen door medewerkers van Factual Corporate Investigations aan opdrachtgever zijn pas geldig nadat zij schriftelijk door Factual Corporate Investigations aan opdrachtgever zijn bevestigd.

D. Beide partijen wijzen ieder voor zich een contactpersoon aan die bevoegd is Factual Corporate Investigations en op opdrachtgever te vertegenwoordigen.

E. Indien met betrekking tot de verleende diensten twee of meer overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste datum.

F. De opdrachtgever dient naar het oordeel van Factual Corporate Investigations een gerechtvaardigd belang te hebben bij de opdracht.

G. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de niet van toepassing zijnde of vervallen bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

H. Factual Corporate Investigations kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 2 – Offerte

A. Alle offertes van Factual Corporate Investigations verbinden slechts indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard of bekrachtigd. Met betrekking tot de door opdrachtgever gedane verzoeken tot het uitvoeren van werkzaamheden dient eerst een overeenkomst opgesteld te worden, indien deze verzoeken door Factual Corporate Investigations schriftelijk, bijvoorbeeld per post of per E-mail, zijn aanvaard.

B. Alle door Factual Corporate Investigations opgegeven tarieven zijn exclusief btw.

C. Factual Corporate Investigations zal in de offertes genoemde prijzen en voorwaarden handhaven voor een periode van ten hoogste drie maanden na offertedatum, tenzij anders in de offerte staat

vermeld. Nadien behoudt Factual Corporate Investigations zich het recht voor de geoffreerde prijzen aan te passen aan het alsdan geldende prijspeil.

Artikel 3 - Uitvoering van de werkzaamheden en diensten

A. Factual Corporate Investigations is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de daarop betrekking hebbende regelgeving. De wijze waarop een opdracht zal worden uitgevoerd staat ter beoordeling van Factual Corporate Investigations.

B. Eventueel op gegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijn en, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet - tijd inlevering dient opdrachtgever Factual Corporate Investigations in gebreke te stellen.

C. Opdrachtgever is verplicht Factual Corporate Investigations op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te kunnen verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken door opdrachtgever van alle noodzakelijke informatie, die voor een juiste uitvoering van de opdracht van belang zijn.

D. Factual Corporate Investigations heeft het recht een eenmaal aanvaarde opdracht eenzijdig te beëindigen indien blijkt dat Factual Corporate Investigations bij de uitvoering van de opdracht in strijd moet handelen met de wet, zedelijkheid en/of fatsoen of indien dooropdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie is verstrekt. De door Factual Corporate Investigations tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden wordt en aan op drachtgever gefactureerd en dienen te worden betaald.

E. Factual Corporate Investigations behoudt zich het recht voor een opdracht tijdelijk te staken, tijdelijk niet uit te voeren of in te trekken ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt in dit geval verstaan elke buiten de wil en het toedoen van Factual Corporate Investigations optredende omstandigheid, die van dien aard is dat (verdere) uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van Factual Corporate Investigations kan worden gevergd.

F. Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigt, is hij gehouden tot vergoeding van de reeds door Factual Corporate Investigations verrichte werkzaamheden en werkzaamheden die niet onmiddellijk kunnen worden gestaakt.

G. Bij de uitvoering van de opdracht zal het Factual Corporate Investigations vrij staan zich te bedienen van (externe) medewerkers, waar en zo vaak hij dit nodig oordeelt voor een correcte uitvoering van de opdracht. Reeds ingezette medewerkers kunnen te allen tijde door andere medewerkers worden vervangen.

H. Factual Corporate Investigations en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen bij ontvangst van de opdracht en de uitvoering daarvan bekend is geworden, behoudens Factual Corporate Investigations of haar medewerkers in rechte worden aangesproken door opdrachtgever of een derde, Factual Corporate Investigations op basis van een wettelijke verplichting gevorderd wordt haar medewerking te verlenen aan een opdracht om informatie te verstrekken , c. er aantijging en in de media verschijnen welke in het kader van de bescherming van Factual Corporate Investigations 's goede naam/imago weersproken dient te worden.

I. Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht Factual Corporate Investigations zich tot het verrichten van normale diensten. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen,

dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en één of meer derden zoals bij werkstakingen.

J. Factual Corporate Investigations is niet verplicht de bronnen, waaruit zij bij het opstellen van haar rapport heeft geput, aan opdrachtgever bekend te maken. Opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereik en van een dergelijk doel.

Artikel 4 - Meer- en minderwerk

A. Onder meerwerk wordt verstaan de extra werkzaamheden die (in overleg met de opdrachtgever) noodzakelijk zijn om de opdracht goed te vol brengen en/of die door opdrachtgever aan Factual Corporate Investigations worden opgedragen binnen dezelfde opdracht.

B. Meerwerk wordt door Factual Corporate Investigations aan opdrachtgever in rekening gebracht.

C. Onder minderwerk wordt verstaan uitsluitend dat deel van de opgedragen werkzaamheden waarvan de opdrachtgever 48 uur vóór aanvang aangeeft dat hij niet meer uitgevoerd wenst te hebben. Slechts dit minderwerk kan worden verrekend.

Artikel 5 - Betaling en prijswijziging

A. In het algemeen behoudt Factual Corporate Investigations zich het recht voor eerst met de uitvoering van een opdracht te beginnen, nadat zij een door haar gevraagd voorschot heeft ontvangen. Dit voorschot zal met de eindfactuur of eindfacturen van de betreffende opdracht worden verrekend.

B. Indien opdrachtgever Factual Corporate Investigations consulteert, waarbij opdrachtgever wordt bezocht, zal in principe minimaal een tarief van drie uren in rekening worden gebracht.

C. Factual Corporate Investigations kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verbandhouden met de uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever in rekening brengen.

D. Indien in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst een minimum en/of maximum limietbedrag is opgenomen, zal overschrijding van de limieten zoveel als mogelijk vooraf, dan wel terstond na bekend worden, worden meegedeeld aan de opdrachtgever.

E. Factual Corporate Investigations is bevoegd bij lang lopende opdrachten aan het einde van een vierwekenperiode, waarover moet worden betaald, haar (tussentijdse) factuur bij de opdrachtgever in te dienen.

F. Opdrachtgever verplicht zich tot vier wekelijkse betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs of het vier wekelijkse gedeelte van een opdracht die een vierwekenperiode overschrijdt voor de inmiddels verrichte werkzaamheden. In ieder geval is opdrachtgever verplicht tot betaling binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien binnen de gestelde termijn geen betaling heeft plaats gevonden is opdrachtgever zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, die steeds 15 procent van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Bij incasso door een advocaat zijn de incassokosten gelijk aan de geldende declaratietarieven respectievelijk het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met Factual Corporate Investigations overeengekomen prijs.

G. Gedeeltelijke betwisting en opschorting: indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting het onbetwiste

gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van Factual Corporate Investigations te voldoen. Indien facturen van Factual Corporate Investigations niet tijdig worden voldaan, heeft Factual Corporate Investigations het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien de facturen van Factual Corporate Investigations herhaaldelijk te laat worden betaald, heeft Factual Corporate Investigations het recht in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal driemaal de laatst verzonden termijnfactuur.

H. Opdrachtgever kan zich alleen op verrekening beroepen, indien zijn tegenvordering door Factual Corporate Investigations wordt erkend dan wel de gegrondheid van die vordering is vast te stellen.

I. Voor opleidingswerkzaamheden door Factual Corporate Investigations geldt, in afwijking van het hierboven genoemde, het volgende ten aanzien van annulering: indien opdrachtgever de opleiding annuleert tussen vier weken en twee weken voor aanvang van de opleiding, zal 50 procent van het totaalbedrag annuleringskosten in rekening worden gebracht. Indien opdrachtgever de opleiding annuleert tussen twee weken en één week vóór aanvang van de opleiding, zal 75 procent van het totaalbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Indien opdrachtgever de opleiding één week voor aanvang van de opleiding tot de dag van de opleiding annuleert, zal 100 procent van het totaalbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht.

J. Na afronding van de opdracht of het uitbrengen van haar eindrapportage, stuurt Factual Corporate Investigations de eindfactuur aan opdrachtgever.

Artikel 6 - Uitstel

A. Uitstel van geplande werkzaamheden dient uitsluitend schriftelijk (kan per e-mail) te gebeuren met vermelding van de te verplaats en werkzaamheden. Wanneer uitstel langer dan vijf werkdagen voor aanvang werkzaamheden wordt doorgegeven, kunnen de werkzaamheden kosteloos op een later tijdstip uitgevoerd worden. Bij melding van uitstel van de geplande opdracht, vijf werkdagen of korter voor het overeengekomen startmoment, worden de kosten van de ingeplande Factual Corporate Investigations medewerkers doorberekend. Deze kosten kennen een maximum van drie dagen per medewerker en bestaan uit het uurtarief van de medewerker maal het aantal ingeplande uren.

B. Toepassing van deze regeling vindt plaats ongeacht de reden van het uitstel.

Artikel 7 - Beëindiging en verlenging

A. Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin één van de beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt. Wanneer één van beide situaties zich dreigt voor te doen, zijn partijen bevoegd hun prestaties op te schorten.

B. Een overeenkomst voor bepaalde duur wordt, ten zij de opdracht binnen deze termijn is uitgevoerd, na afloop van de overeengekomen periode geacht stilzwijgend te zijn verlengd totdat de opdracht is uitgevoerd. Een overeenkomst van onbepaalde duur kan door middel van een aangetekende brief worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van drie maanden in acht moet worden genomen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

A. Factual Corporate Investigations draagt geen verantwoordelijkheid voor de op grond van het geven van de opdracht, de uitvoering ervan, dan wel de bevindingen, door opdrachtgever genomen acties of maatregelen.

B. Factual Corporate Investigations is nimmer aansprakelijk voor schade, die bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens opdrachtgever of door geëiste spoed, Factual Corporate Investigations tot deze wijze van werken gedwongen wordt, tenzij door of namens opdrachtgever voorafgaande aan de werkzaamheden schriftelijk bezwaren zijn gemaakt tegen deze wijze van werken.

C. Factual Corporate Investigations is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien dit het gevolg is van overmacht. Alle buiten de wil en het toedoen van Factual Corporate Investigations optredende omstandigheden die van een dergelijke aard zijn, dat uitvoering of verdere uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van Factual Corporate Investigations kan worden verlangd, gelden als overmacht. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van Factual Corporate Investigations zoveel als mogelijk te trachten overmacht situaties te voorkomen en te vermijden.

D. Factual Corporate Investigations is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Factual Corporate Investigations te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd. Factual Corporate Investigations is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever niet binnen twee weken na het schadevoorval, dan wel binnen twee weken na het bekend worden daarvan, het bedrijf per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld. Doordat opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, is Factual Corporate Investigations in zijn mogelijkheden beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

F. Factual Corporate Investigations is slechts aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij de medewerkers of de leiding van Factual Corporate Investigations, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door opdrachtgever wordt aangetoond. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de uitvoering van de opdracht aan Factual Corporate Investigations en haar medewerkers in persoon worden toegebracht door opdrachtgevers of diens medewerkers, zolang zij of hun goederen zich in de gebouwen of op de terreinen van opdrachtgever bevinden.

G. Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Factual Corporate Investigations, zullen medewerkers van Factual Corporate Investigations jegens de opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door grove als schuld toegebrachte schade.

H. De contractuele aansprakelijkheid van Factual Corporate Investigations, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot 50% van het totaalbedrag dat Factual Corporate Investigations voor de des betreffende opdracht aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht met een maximum van € 25.000,- (zegge vijftienduizend euro).

I. De buiten contractuele aansprakelijkheid van Factual Corporate Investigations jegens de opdrachtgever is uitgesloten.

J. Indien medewerkers van Factual Corporate Investigations een strafbaar feit ontdekken, wordt dat aan opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de opdrachtgever. Factual Corporate Investigations behoudt zich het recht voor zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan kan leiden tot schade voor Factual Corporate Investigations of indien Factual Corporate Investigations door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. De aangifte zal door de medewerkers van Factual Corporate Investigations onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever worden gedaan. Opdrachtgever vrijwaart Factual Corporate

Investigations en zijn medewerkers van alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, van de handelwijze van de medewerkers van Factual Corporate Investigations bij het opsporen van strafbare feiten en ter zake van het afleggen van een getuigenis dienaangaande, ongeacht of Factual Corporate Investigations of zijn personeel met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

K. Opdrachtgever vrijwaart Factual Corporate Investigations te allen tijde voor aanspraken van derden met betrekking tot schade, van welke aard ook.

Artikel 9 - Apparatuur

Indien Factual Corporate Investigations aan opdrachtgever apparatuur ter beschikking stelt of verhuurt, die bij de werkzaamheden moet worden gebruikt en die gestationeerd wordt bij de opdrachtgever, dan draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor eventuele beschadiging of vermissing van deze apparatuur. Indien opdrachtgever de huurtermijnen niet tijdig voldoet, is Factual Corporate Investigations gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de apparatuur bij opdrachtgever te verwijderen, ook al zo u dit de uitvoering van de opdracht kunnen frustreren.

Artikel 10 - Bepalingen ten aanzien van het resultaat van de werkzaamheden

A. Factual Corporate Investigations is gehouden elke opdracht correct en naar beste weten en kunnen uit te voeren. Voor het bereiken van een zeker resultaat kan door haar echter niet worden ingestaan.

B. Bij afronding van de opdracht kan in opdracht van de opdrachtgever door Factual Corporate Investigations een schriftelijk rapport, advies of evaluatie uit worden gebracht over haar bevindingen. Aan dit rapport kan des gewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen wat schriftelijk is gerapporteerd zal geld en als van Factual Corporate Investigations afkomstig.

C. Het rapport, het advies of de evaluatie is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en/of diens gemachtigden. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het copyright en eigendom van rapport, advies, evaluatie berust bij Factual Corporate Investigations en mag zonder schriftelijke toestemming van Factual Corporate Investigations niet vermenigvuldigd of aan derden geleverd worden. Een recherche onderzoeksrapport mag zonder schriftelijke toestemming van Factual Corporate Investigations niet aan derden worden voorgelezen of ter inzage gegeven of in afschrift worden uitgereikt.

D. Intellectueel eigendom: De intellectuele eigendomsrechten op door Factual Corporate Investigations aan opdrachtgever verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, hand -outs, presentaties (ook digitaal), syllabe, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van Factual Corporate Investigations. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd te worden gebruikt door of bij opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Factual Corporate Investigations worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, verkocht of ter kennis van derden worden gebracht.

E. Aan geïnterviewde(n) wordt binnen redelijke termijn het verslag van het gesprek met de medewerkers van Factual Corporate Investigations toegezonden.

F. Factual Corporate Investigations is niet gehouden haar bronnen, die aan het rapport ten grondslag liggen, aan de opdrachtgever of de betrokkene bekend te maken, tenzij daartoe conform de wettelijke vereisten opgeroepen in een (voorlopig) getuigenverhoor dan wel daartoe in een gerechtelijke procedure gedwongen.

G. Factual Corporate Investigations aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor acties of maatregelen die door opdrachtgever op basis van het rapport, advies of evaluatie tegen derden worden ondernomen en opdrachtgever vrijwaart Factual Corporate Investigations dienaangaande. Indien Factual Corporate Investigations ter zake aansprakelijk wordt gesteld, wordt zij door opdrachtgever gevrijwaard.

H. Ingeval Factual Corporate Investigations of één of meer van haar medewerkers in een procedure, waarin opdrachtgever als partij is betrokken, ter zake van de verstrekte opdracht als getuige wordt gehoord, zal opdrachtgever gehouden zijn de door de getuige verzuimde uren en bestede kosten aan Factual Corporate Investigations te vergoeden op basis van de voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen tarieven en wel tegen het alsdan geldende tarief. Op deze vergoeding zal in mindering worden gebracht het door de rechter aan de betrokken getuige toegekende getuigengeld, indien dit is voldaan.

Artikel 11 - Kapingsverbod

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst of opdracht tot gedurende een periode van twaalf maanden nadien, geen (voormalig) medewerkers van Factual Corporate Investigations of andere (voormalig) door Factual Corporate Investigations te werk gestelde personen in dienst nemen dan wel (voormalig) medewerkers van Factual Corporate Investigations of (voormalig) door Factual Corporate Investigations te werk gestelde personen gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een periode van twaalf maanden nadien, geen opdracht verstrekken of geen overeenkomsten sluiten met deze medewerkers of voormalig medewerkers tot het verrichten van werkzaamheden die overeen komen met de werkzaamheden die Factual Corporate Investigations verricht. Bij overtreding van dit beding verbeurt opdrachtgever een niet te matigen boete van €50.000,- die zonder nadere ingebrekestelling terstond opeisbaar is. Constructies die dit verbod trachten te omzeilen worden hieronder begrepen.

Artikel 12 - Plaatsing van audio/videoapparatuur

A. De in dit hoofdstuk 'Plaatsing van audio/videoapparatuur' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Factual Corporate Investigations in opdracht van opdrachtgever audio/video-opnameapparatuur plaatst in de onderneming van op drachtgever.

B. De door Factual Corporate Investigations te plaatsen audio/video-opnameapparatuur (hierna genoemd: de apparatuur) wordt door partijen schriftelijk nader gespecificeerd en op incidentele basis geplaatst /aangesloten onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

C. Er moeten naar het oordeel van opdrachtgever aanwijzingen zijn over mogelijk ernstige gedragingen van de betrokkene op wie het onderzoek zich richt.

D. Opdrachtgever is gerechtigd tot de voor de telecommunicatie te gebruiken aansluiting, waarop de apparatuur zal worden geplaatst.

E. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de AVG en overige regelgeving van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) omtrent het (al dan niet) digitaal vastleggen en registreren van gespreksgegevens en/of beelden en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Factual Corporate Investigations voor aanspraken van derden ter zake.

F. De overeenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging en duurt voort tot de datum waarop Factual Corporate Investigations de apparatuur uit de onderneming van opdrachtgever heeft verwijderd.

G. De apparatuur wordt voor een beperkte termijn geplaatst en uitsluitend voor het leveren van bewijs inzake mogelijk onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen.

H. De apparatuur wordt ingesteld op door partijen schriftelijk nader te specificeren opnametijden.

I. De apparatuur zal door Factual Corporate Investigations worden verwijderd zodra het doel waarvoor de apparatuur geplaatst is, bereikt is, dan wel zodra Factual Corporate Investigations en opdrachtgever gezamenlijk hebben geconstateerd dat dit doel redelijkerwijs niet bereikt kan worden.

J. Bij storingen en andere bijzonderheden die zich met de apparatuur voordoen, neemt opdrachtgever onmiddellijk contact op met Factual Corporate Investigations.

K. Opdrachtgever staat in voor het gebruik van de apparatuur in overeenstemming met de handleiding.

L. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan tijdens de duur van de overeenkomst.

M. Opdrachtgever bewaart en beveiligde audio/videobanden /digitale beeld - of geluidsbestanden conform de AVG en overige regelgeving daaromtrent van de AP, en bewaart de audio /videobanden /digitale beeld - of geluidsbestanden niet langer dan strikt noodzakelijk is. Factual Corporate Investigations aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.

N. Opdrachtgever zal de audio /videobanden/digitale beeld- of geluidsbestand en onmiddellijk na gebleken irrelevantie voor het desbetreffende onderzoek vernietigen.

Artikel 13 - Onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen

A. De in dit artikel 'Onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Factual Corporate Investigations in opdracht van opdrachtgever onderzoek in geautomatiseerde voorzieningen uitvoert.

B. Factual Corporate Investigations voert in opdracht van de opdrachtgever onderzoeken binnen de geautomatiseerde voorzieningen uit.

C. In opdracht en aanwezigheid van opdrachtgever maakt Factual Corporate Investigations zo nodig kopieën vanuit de geautomatiseerde voorzieningen.

D. De geautomatiseerde voorziening wordt door partijen nader omschreven.

E. Opdrachtgever is gerechtigd en bevoegd over de geautomatiseerde voorzieningen en de daarop aanwezige bestanden en software te beschikken.

F. Het onderzoek in een geautomatiseerde voorziening is alleen toegestaan in het geval van vermoedens van onrechtmatige/wederrechtelijke handelingen of misbruik.

G. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voldoet aan de AVG en overige regelgeving van de AP omtrent het vastleggen en registreren van gegevens en het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Factual Corporate Investigations van aanspraken van derden ter zake.

H. Factual Corporate Investigations zal de gekopieerde bestanden onderzoeken.

I. Factual Corporate Investigations zal de resultaten van het onderzoek van de gekopieerde bestanden in rapportvorm, alsmede de gemaakte kopieën van de desbetreffende bestanden, aan opdrachtgever verstrekken.

J. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het onderzoek in de geautomatiseerde voorziening, inclusief die van derden, waaronder aanspraken ontstaan uit een beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 14 – Data protection impact assessment (DPIA)

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), kunnen organisaties verplicht zijn een data protection impact assessment (DPIA) uit te voeren. Hiermee worden privacy risico's van een gegevensverwerking in kaart gebracht worden zodat maatregelen genomen kunnen worden om de risico's te verkleinen. Factual Corporate Investigations heeft op haar standaardprocessen een algemene DPIA uitgevoerd en waar nodig aanvullende maatregelen getroffen. Daar waar dit vereist zal Factual Corporate Investigations een specifieke DPIA vooraf uitvoeren alvorens tot verwerking van persoonsgegevens wordt overgegaan.

Artikel 15 - Rechtskeuze en bevoegde rechter

A. Op de overeenkomsten tussen Factual Corporate Investigations en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

B. Alle geschillen die voortkomen uit of opkomen in verband met overeenkomsten tussen Factual Corporate Investigations de opdrachtgever, zullen uitsluitend aan de bevoegde arrondissementsrechtbank ter beslissing worden voorgelegd.

Artikel 16 - Inwerkingtreding

Bovenvermelde algemene voorwaarden van Factual Corporate Investigations treden in werking op 1 juni 2023 en zijn bij Factual Corporate Investigations op te vragen dan wel te downloaden op www.factual-group.com.